

Politique de Confidentialité – Site internet www.cocoonetvous.ch

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons les informations que vous nous fournissez lors de l'utilisation de notre site internet.

1. Collecte des informations personnelles

Lorsque vous utilisez notre site internet, nous pouvons collecter certaines informations personnelles, y compris votre nom et votre adresse e-mail. Ces informations sont collectées uniquement lorsque vous les fournissez volontairement, par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire de contact pour nous envoyer un message ou lorsque vous commandez un bon cadeau. Dans ce dernier cas, le nom et le prénom de la personne qui doivent être mentionnés sur ledit bon est également prélevé.

2. Utilisation des informations personnelles

Les informations personnelles que nous collectons sont utilisées uniquement dans le but de vous contacter et de répondre à vos demandes ou questions. Nous ne les utilisons pas à des fins de marketing sans votre consentement explicite.

3. Conservation des informations personnelles

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, à moins que la loi n'exige ou n'autorise une période de conservation plus longue.

4. Sécurité des informations personnelles

Nous prenons la sécurité de vos informations personnelles au sérieux et mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

5. Partage des informations personnelles

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers sans votre consentement préalable, sauf si cela est requis par la loi ou dans le cadre de la fourniture des services que vous avez expressément demandés.

6. Cookies et technologies similaires

Notre site internet peut utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi similaires pour améliorer votre expérience de navigation. Vous pouvez contrôler l'utilisation des cookies via les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également consulter la politique de confidentialité de Google <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr>

7. Droits des utilisateurs

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de supprimer ou de limiter l'utilisation de vos informations personnelles ainsi que celles que nous utiliserons pour le bon cadeau. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter via les coordonnées fournies sur notre site internet.

8. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute mise à jour sera affichée sur cette page avec la date d'entrée en vigueur révisée.

En utilisant notre site internet, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique, veuillez nous contacter pour obtenir plus d'informations.

Fait à Tramelan, juillet 2023